

## Supportanleitung: Hilfestellungen für Moodle

Liebe Eltern!

Sie haben ein Problem mit unserer Lernplattform "Moodle"? In der folgenden Auflistung finden Sie bestimmt eine Lösung.



### Login

#### **1. Sie kommen nicht auf unsere Moodle-Webseite?**

Gehen Sie auf die Startseite von **unserer** Moodle-Plattform. Diese ist **nur** über diesen Link zu erreichen:

<https://04121782.moodle.belwue.de/moodle>

#### **2. Sie kennen das Passwort nicht mehr oder haben das Passwort vergessen?**

Öffnen Sie Moodle über den oben genannten Link. Klicken Sie auf der Startseite aus „*Kennwort vergessen?*“

Grundschule Sommerhofen in Sindelfingen

Anmeldename

Kennwort

Login

[Kennwort vergessen?](#)

Cookies müssen aktiviert sein! ⓘ

Sie erhalten eine E-Mail auf Ihre in Moodle angegebene E-Mailadresse. Dort wird Ihnen genau erklärt, wie Sie ein neues Passwort erstellen.

#### **3. Sie haben den Benutzernamen Ihres Kindes vergessen?**

Der Benutzername setzt sich zusammen aus dem Vornamen, einem Punkt und dem Nachnamen Ihres Kindes in Kleinbuchstaben, z. B.: bernd.maurer

Wenn sich Geschwisterkinder einen Account teilen, dann werden die Vornamen durch einen Punkt getrennt, z. B.: anna.bernd.maurer.

Fragen Sie im Zweifelsfall bei den Klassenlehrer\*innen nach, wenn Sie den Anmeldenamen nicht mehr genau wissen.

#### **4. Das Passwort ist ungültig/ falsch beim Login?**

Überprüfen Sie erst einmal genau die Schreibweise: Achten Sie auf Leerzeichen, die ggf. zu viel eingefügt wurden oder ob eventuell Großschreibung mit der Feststelltaste („Caps Lock“) aktiviert ist. Ansonsten können Sie sich dann auch ein neues Kennwort erstellen, wie unter 2. beschrieben.

### **BigBlueButton**

#### **1. Wie kann mein Kind an einer Videokonferenz teilnehmen?**

Gehen Sie in den Kurs der Klasse Ihres Kindes. Sie finden diesen über das Dashboard oder über die Startseite und unter dem Kursbereich "Klassenzimmer". Wählen Sie zunächst die Klassenstufe Ihres Kindes (Stufe 1, ...) und dann die Klasse. Im Kurs klicken Sie unter "Virtueller Klassenraum" auf das blaue Symbol mit dem "b".

Gehen Sie auf "Teilnehmen". Ggf. müssen Sie warten, bis der Moderator (= Lehrer\*in) beigetreten ist und den Meetingraum öffnet.

---

BigBlueButton-Meeting 1x

Der Raum ist fertig vorbereitet. Sie können jetzt an dem Meeting teilnehmen.

Teilnehmen

#### **2. Die Videokonferenz lässt sich nicht starten oder wird immer wieder beendet?**

a) Benutzen Sie, falls möglich, einen PC, ein Notebook oder Tablet für die Videokonferenzen und nicht Ihr Handy.

b) Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung, ggf. ist die Übertragungsrate zu gering.

c) Probieren Sie einen anderen Internetbrowser. Am besten funktioniert erfahrungsgemäß "Google Chrome". Falls dieser Browser auf Ihrem Gerät nicht installiert ist, können Sie ihn über den App Store oder Google Play Store herunterladen. Auf iPads funktioniert "BBB" über "Safari" ansonsten aber meist gut.



Auch mit dem „Firefox“-Browser oder Microsoft Edge sollte es funktionieren.

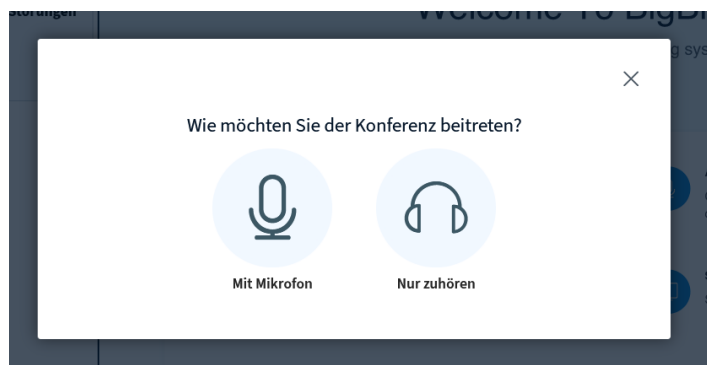
d) Es wurde schon berichtet, dass insbesondere bei iPads die BigBlueButton-Software gestört wird, weil die App "Facetime" im Hintergrund automatisch startet und die

## Supportanleitung: Hilfestellungen für Moodle

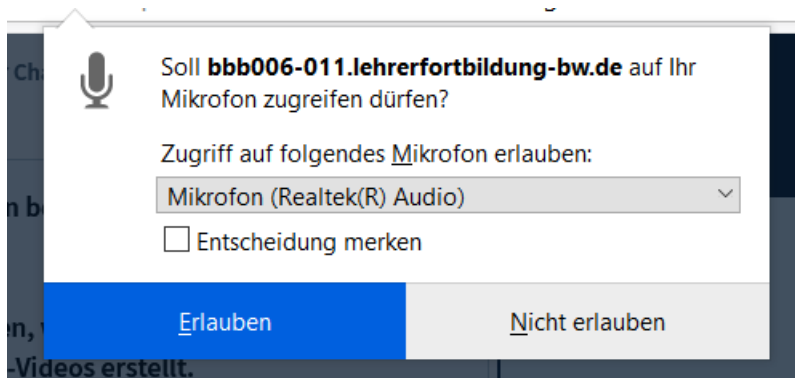
Funktionen für Videokonferenz übernehmen möchte. Versuchen Sie "Facetime" zu deaktivieren und es erneut zu probieren.

### **3. Ihr Kind ist bereits in der Videokonferenz, aber das Mikrofon oder die Videofunktion funktioniert nicht?**

1. Beenden Sie die Videokonferenz und treten Sie erneut bei. Treten Sie der Konferenz unbedingt „Mit Mikrofon“ bei.



2. Erlauben Sie unbedingt den Zugriff auf Ihr Mikrofon.



3. Sprechen Sie ein paar Worte in das Mikrofon für den "Echotest". Sie sollten sich selbst hören können. Falls das der Fall ist, drücken Sie auf den Daumen nach oben.

## Supportanleitung: Hilfestellungen für Moodle

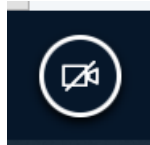


4. Sie können dann ebenso auch die Kamera freigeben, indem Sie den Zugriff mit "Ja" erlauben, wenn Ihr Kind an der Konferenz mit Video teilnehmen darf. Nun sollten Sie der Konferenz mit Mikrofon und ggf. Kamera beitreten können. Anfangs sind Sie immer stummgeschaltet. Drücken Sie auf das durchgestrichene Mikrofon unten in der Leiste, um sich laut zu stellen. Beachten Sie hierzu immer die Hinweise des jeweiligen Lehrers in der Videokonferenz.



### **4. In der Videokonferenz merken Sie, dass die Verbindung schlecht ist.**

In diesem Fall schalten Sie am besten die Videofunktion aus, indem Sie auf die Kamera unten im Bild klicken. Das Symbol mit der durchgestrichenen Kamera zeigt Ihnen an, dass die Videofunktion ausgeschaltet ist. So kann der Lehrer Ihr Kind wieder besser verstehen.



Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Sie können uns über den/ die Klassenlehrer\*in kontaktieren oder uns eine Nachricht schreiben: Entweder in Moodle eine Anfrage an "Administrator" senden oder schicken Sie uns eine E-Mail an [gs-sommerhofen@web.de](mailto:gs-sommerhofen@web.de)

Viel Erfolg wünscht Ihnen

Ihr Support-Team der Grundschule Sommerhofen

Stand: Dezember 2020